



Informatie over Op Orde voor de manager

Er wordt gewerkt met vaste procedure waar veel flexibiliteit in zit.

Zelfs als het om hetzelfde onderwerp gaat, zie je dat er per organisatie verschillende procedures zijn. Dit als gevolg van lokale omstandigheden, in het verleden gemaakte keuzes of omdat men zich bij de huidige werkwijze senang voelt. Wij ondersteunen dit.



Voor elke procedure wordt een aanpak gemaakt. Die maken we samen; u de inhoud, wij samen de techniek. Ook de apps worden (ook al is het instrumentarium standaard) voor u samengesteld. Daardoor krijgt u een gegarandeerde kwaliteit waardoor het werk beter, sneller en soepeler gaat verlopen. Een besparing van 50% op administratieve werkzaamheden is realiseerbaar. Uw medewerkers op lokatie zijn 2 uur per dag meer productief. Dit gaat zich snel uitbetalen omdat uw mensen nog meer vakman worden. Oefening baart kunst.

Snelle implementatie: binnen een week kan een systeem operationeel zijn

Software mag geen hinderpaal zijn. Op Orde helpt u verder. Daarvoor is het nodig dat er een implementatie plaats vindt.

Technisch zult u daar weinig van merken. Alles draait in de cloud en wij maken een afgeschermd omgeving voor u aan. De verdere invulling van het systeem zullen we samen doen. Technisch weten wij precies hoe dit moet. U gaat vertellen wat en hoe u het wilt. Hoe beter deze samenwerking is, hoe sneller de implementatie zal gaan.

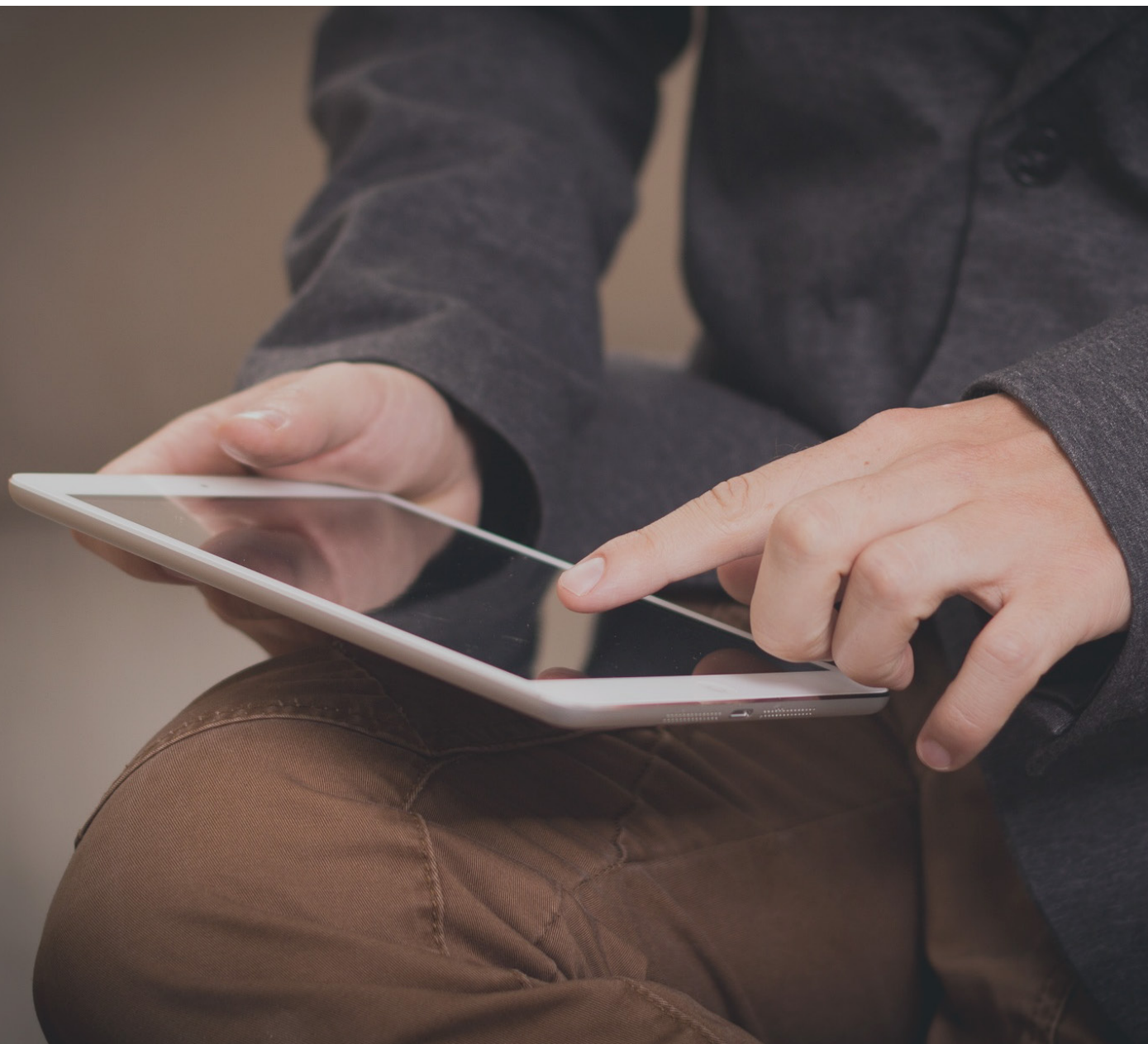
Het is ook mogelijk om het platform (gedeeltelijk) binnen uw organisatie te plaatsen. Dit moet u doen als u er veel waarde aan hecht dat het platform 'in huis' is.

Wet melding datalekken

De Wet melding datalekken is ingrijpend. Op Orde heeft de risico's afgedekt: van elke verslaglegging, waarneming, controle, bekeuring etc. blijft niets op het device achter. U kunt er zeker van zijn dat uw gegevens bij Op Orde veilig zijn. Organisaties lopen grote risico's.

Niet alleen wat betreft boetes maar ook de vervolgmaatregelen die moeten worden genomen (opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens) kunnen ingrijpend zijn en het is zelfs mogelijk dat de kosten hiervan hoger zijn dan de boete.

Te denken valt aan kosten die gemoeid zijn met het informeren van personen van wie informatie is gelekt, reputatieschade en de (vaak hoge) kosten om het risico te detecteren en vervolgens uit te sluiten.

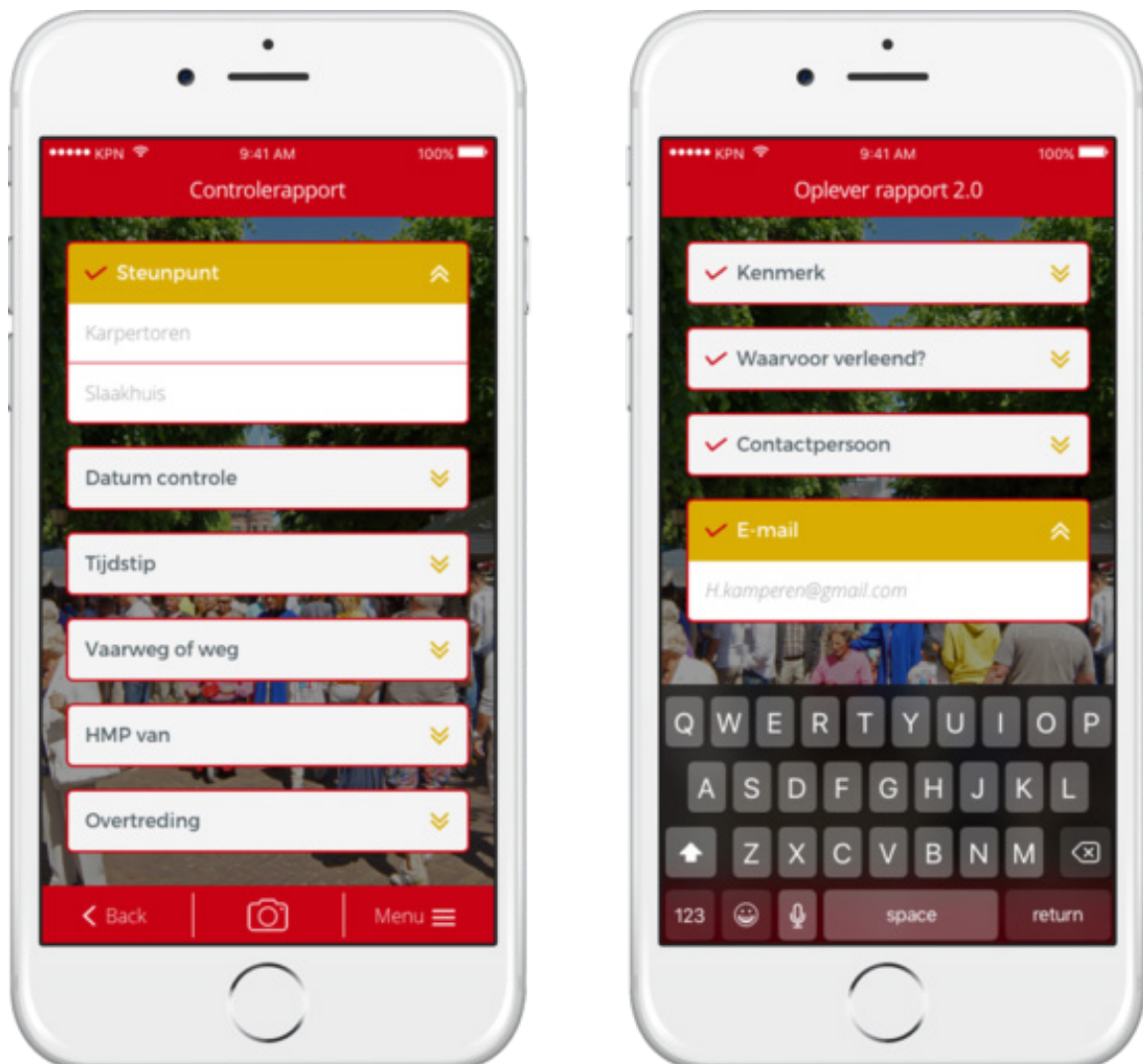


Ik wil snel mijn informatie hebben. Nu kost mij dit veel tijd om het elke keer weer te verzamelen

Op Orde kent een aparte management informatie module die vooral gemaakt is voor 'de happy user'. Dat betekent veel gemak, snel tot je cijfers komen, gemakkelijke export naar Excel en mogelijkheden om het op kaart te tonen. Bij de ontwikkeling hiervan heeft de gebruiker centraal gestaan. Dit betekent:

- het moet vooral gebruiksvriendelijk zijn;
- het moet gemakkelijk te exporteren zijn naar bijvoorbeeld Excel;
- elke query met een uitkomst roept weer vragen op. Dit proces moet zoveel mogelijk worden gefaciliteerd.

Het mocht geen Cognos of ander complexe BI-tool worden.... want die bestaan al.



Hoe weet ik dat het werk gedaan is?

U wilt zich niet bezig houden met het eindeloos zoeken naar of het werk wel gedaan is. Begrijpelijk. En uw medewerkers willen dit ook niet; tenslotte zijn zij vakmensen.

In 'Binnen Op Orde' zit een tabblad met de titel 'Werkzaamheden'. Daarop wordt het actuele (openstaande) werk weergegeven; welke acties moeten worden genomen. Dit is het tabblad dat u in de gaten moet houden. Ziet u weinig acties open staan, dan weet u dat het werk bij is. Staat er veel open dan weet u dat u actie moet ondernemen. Belangrijk hierbij is: u wordt niet meer verrast met het onaangename bericht dat er een achterstand is.

En hoe zit het met de nazorg? Ik wil vooral snel door kunnen gaan.

Er zullen altijd vragen zijn. Vaak gaan die vragen over wat de beste keuze is in een situatie.

Andere vragen gaan over hoe je snel in het systeem van A naar B komt. Daarin is vaak voorzien of het is een goede suggestie voor een aanvulling in functionaliteit die we graag oppakken.

Onze telefoon wordt altijd opgenomen en indien mogelijk wordt de vraag direct beantwoord (want mensen willen verder). Is het een vraag die een wat uitgebreider antwoord nodig heeft, dan wordt deze snel per mail, brief of filmpje beantwoord. Ook FaceTime, Skype en Teamviewer zijn beschikbaar. En o ja, als iemand zijn wachtwoord is vergeten, dan wordt dit direct geregeld. Tenslotte willen uw mensen graag verder met hun werk.

In onze organisatie is het gewoon om samen te werken met anderen. Ondersteunt Op Orde dit?

Op Orde faciliteert elke vorm van samenwerking tussen onderdelen van organisaties en ook met partners buiten de organisatie. Vaak moet er, om het gewenste resultaat te bereiken, door meerdere afdelingen/partners handelingen worden verricht. Elk op zijn of haar eigen vakgebied.

Op Orde zorgt ervoor dat de verschillende werkzaamheden juist worden toebedeeld aan de verschillende afdelingen/partners en dat dit zichtbaar wordt in een eindrapportage; daarmee wordt het resultaat zichtbaar van A tot Z.

In onze organisatie is het gewoon om samen te werken met anderen. Ondersteunt Op Orde dit?

Op Orde faciliteert elke vorm van samenwerking tussen onderdelen van organisaties en ook met partners buiten de organisatie. Vaak moet er, om het gewenste resultaat te bereiken, door meerdere afdelingen/partners handelingen worden verricht. Elk op zijn of haar eigen vakgebied.

Op Orde zorgt ervoor dat de verschillende werkzaamheden juist worden toebedeeld aan de verschillende afdelingen/partners en dat dit zichtbaar wordt in een eindrapportage; daarmee wordt het resultaat zichtbaar van A tot Z.

Nummer	Datum	Tijdstip	Werk nr.	Onderwerp	Straat	Huis Nr.	Aanduiding
KWkx	9-12-2016	14.02	1202939	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Toegevoegd			
82v7s	9-12-2016	14.12	1202940	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Onbekend	Loterveldweg	22	Algemeen
KL3p6	9-12-2016	14.18	1202941	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Onbekend	Bannenlaan	145	Algemeen
88vld	9-12-2016	14.22	1202942	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Variabel	Forthorstweg	32	Bijzonder
AL3F9	9-12-2016	14.29	1202943	Schade-rapport BA: PZWHNAD - Bekend	Mortestaat	8	Onbekend
8m5G	9-12-2016	14.35	1202944	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Toegevoegd	Geelweg	14	Algemeen
Wtj7k	9-12-2016	14.39	1202945	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Onbekend	Horizonlaan	798	Onbekend
v7vK	9-12-2016	14.43	1202946	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Variabel	Herteglaan	798	Onbekend
8vDm	9-12-2016	14.49	1202947	Schade-rapport BA: PZWHNAD - Bekend	Laan op west	12	Algemeen
82QDL	9-12-2016	14.52	1202948	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Toegevoegd	Hallestraat	43	Algemeen
J0xk	9-12-2016	14.58	1202949	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Onbekend	Mokerstraat	234	Algemeen
VlgE	9-12-2016	15.03	1202950	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Variabel	Wereldlaan	154	Algemeen
C3TP	9-12-2016	15.13	1202951	Schade-rapport BA: PZWHNAD - Bekend	Kornelweg	23A	Onbekend
18vUT	9-12-2016	15.18	1202952	Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Toegevoegd	Snelvoelweg	9	Bijzonder
				Wegen-rapport CD: PZWHNAD - Onbekend	Betonweg	175C	Algemeen

Hoe lang duurt de opleiding?

De opleiding hoeft niet lang te duren (maximaal een dagdeel inclusief het activeren van devices etc.). Bij onze presentaties gaat het vooral om het doen. Na een hele korte introductie delen wij tablets en smart iPhones uit en nodigen iedereen uit om ermee te werken.

Het wordt dan een gezellige chaos (net zoals in het echte leven) en binnen een paar minuten is iedereen aan de gang. De één geeft de ander een bekeuring die vervolgens zijn collega weer ziek meldt. De ander gaat een bezoeker registreren en de volgende kijkt in de ToDo app wat voor werk er open staat. Het gaat vanzelf. Bij een klant was onze eerste opdracht om een man van 67 zonder enige computerervaring 'aan de tablet' te krijgen. Resultaat: ruimschoots geslaagd! Voor 'Binnen Op Orde' is wat meer tijd nodig maar op het moment dat je het werkprincipe door hebt, is ook dat geen probleem meer. De opleiding kan uitstekend door mensen van de eigen organisatie (zij die hebben getest) worden gegeven. Uiteraard staan wij klaar voor ondersteuning.